



LIBRAIRIE PAPETERIE



Z.A 19, rue du Moulin Quignon 80100 ABBEVILLE

FAX: 03 22 20 22 66 info@cufay.fr

1

DATE

NOM, ADRESSE, N° de TEL et FAX ou cachet de l'établissement

et nom de la personne à contacter pour ce suivi:

2

Afin de nous permettre d'identifier votre demande, merci de **joindre impérativement une copie du bon de livraison**

Cher Client
La qualité de nos préparations fait partie de nos principales préoccupations. Cependant, malgré toutes nos précautions et vérifications, il est toujours possible qu'une erreur se glisse dans la saisie ou la préparation d'une commande. Si tel était le cas, nous vous prions de bien vouloir nous excuser et pour nous permettre de réagir au plus vite, retournez nous cet imprimé par fax, par mail ou par courrier, dans les meilleurs délais après l'avoir complété.

Avec nos remerciements pour votre coopération.

FICHE DE SUIVI DE LIVRAISON

3

SOLUTION SOUHAITEE

Désignation de l'article	Code Article	Quantité commandée	Quantité annoncée	Quantité reçue	Qualité	A servir	Faire avoir	Demande de retour	N° de retour
					Veillez noter ci-dessous les anomalies constatées				

5

FAXER AU

03 22 20 22 66

4

Observations:

Si litige transport

Nom du transporteur	Nombre de colis annoncés	Nombre de colis reçus	Nombre de colis manquants	Avez-vous émis des réserves?	Colis abîmé	Avez-vous émis des réserves détaillées?

JOINDRE IMPERATIVEMENT LE RECEPISSE DE TRANSPORT A VOTRE RECLAMATION